

民営化後についての保護者アンケートの集計結果報告

平成 28 年 1 月
大田原市保健福祉部子ども幸福課

1. アンケートの目的

このアンケートは、民営化を行った保育園（かねだ保育園・ひかり のざき保育園）を利用する児童の保護者の皆さまのご意見をお聞きすることにより、今後、市が民営化を検討し、進めるうえでの参考とすることと、現在ご利用の保育園のさらなる保育の向上のために実施したものです。

2. アンケートの対象および実施方法

民営化を行った「かねだ保育園」、「ひかり のざき保育園」の利用児童の保護者に対し、世帯単位で実施しました。（同時入園の兄弟・姉妹がいる場合は、1 世帯としてアンケートを行いました。）

	アンケート対象者	対象者数	調査方法
1	かねだ保育園の利用児童の保護者	125 人 (世帯)	園を通じての配布及び回収
2	ひかり のざき保育園の利用児童の保護者	76 人 (世帯)	園を通じての配布及び回収
	合 計	201 人 (世帯)	

3. アンケート実施期間 平成27年11月26日～平成27年12月10日の間で実施しました。

4. アンケート回収状況

	アンケート対象者	配布数	回収数	回収率
1	かねだ保育園の利用児童の保護者	125 人 (世帯)	80 件	64.0%
2	ひかり のざき保育園の利用児童の保護者	76 人 (世帯)	48 件	63.2%
	合 計	201 人 (世帯)	128 件	63.7%

5. 分析・表示について

1. 民営化を行ったかねだ保育園・ひかり のざき保育園のアンケート結果を合計した結果を報告しています。
2. 比率は、小数点以下第2位を四捨五入しています。このため合計が 100.0%を超えることがあります。
3. 複数回答の項目については、回答項目の総数を基数とし、比率算出を行っています。
4. 問2「お子さまのクラスについて」については、1 世帯から複数の児童が入園している場合には、複数回答としていることから合計数が対象者数を超えています。
5. 集計については、かねだ保育園についての集計、ひかり のざき保育園についての集計を合わせた、民営化後の保育園についての集計としています。
6. 自由記載によるご意見等については、関連するものに集約しました。
(各園に対する要望等については、記述内容のままをそれぞれに取りまとめ、各園に提供しております。)

6. アンケート集計結果

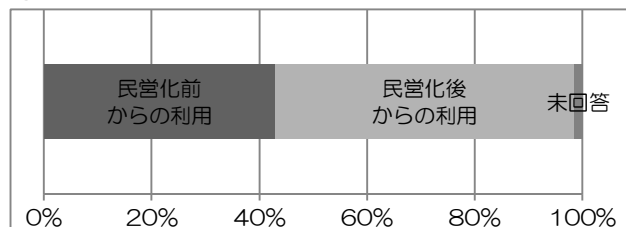
◎2つの保育園の民営化後についての保護者アンケートの集計

《利用期間について》

問1 保育園の利用期間についてお答えください。

内容	回答数	割合
1 民営化前の公立保育園からの利用	55件	43.0%
2 民営化後の私立保育園となつてからの利用	71件	55.5%
未回答	2件	1.6%
総計	128件	100.0%

問1 グラフ

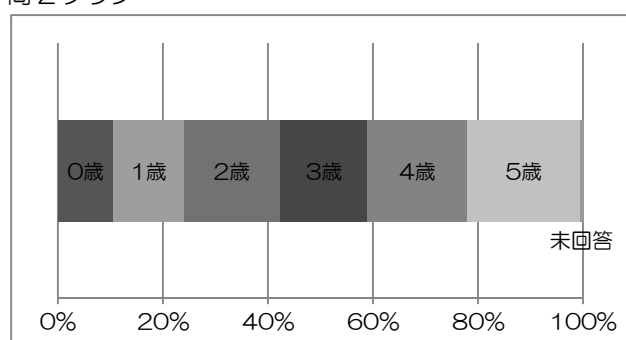


《お子さまのクラスについて》

問2 お子さまの該当クラスをお答えください。

内容	回答数	割合
1 0歳児クラス	17件	10.4%
2 1歳児クラス	22件	13.5%
3 2歳児クラス	30件	18.4%
4 3歳児クラス	27件	16.6%
5 4歳児クラス	31件	19.0%
6 5歳児クラス	35件	21.5%
未回答	1件	0.6%
総計	163件	100.0%

問2 グラフ



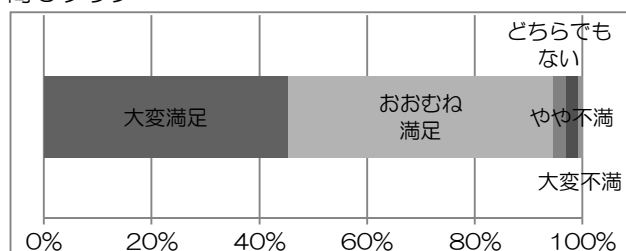
*1世帯からの複数入園児童数を集計しているため、回答件数（128世帯）と一致していません。

《保育内容について》

問3 現在の保育の内容に満足していますか。

内容	回答数	割合
1 大変満足している	58件	45.3%
2 おおむね満足している	63件	49.2%
3 どちらでもない	3件	2.3%
4 やや不満	3件	2.3%
5 大変不満	1件	0.8%
総計	128件	100.0%

問3 グラフ

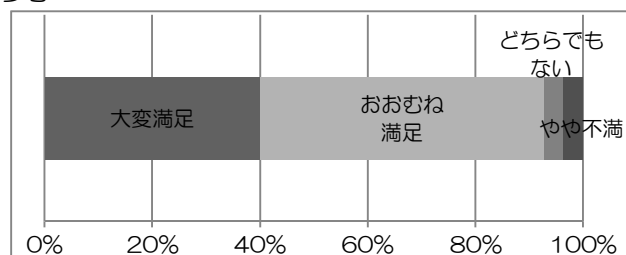


94.5%の保護者が「満足」と回答していますが、「不満」の回答も4件ありました。

※民営化前からの利用保護者の状況（回答件数 55件）

内容	回答数	割合
1 大変満足している	22件	40.0%
2 おおむね満足している	29件	52.7%
3 どちらでもない	2件	3.6%
4 やや不満	2件	3.6%
5 大変不満	0件	0.0%
総計	55件	100.0%

参考



92.7%が「満足」と回答していますが「不満」の回答が2件ありました。

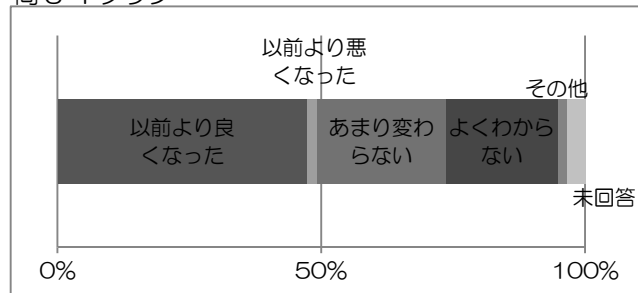
問3-1 (民営化以前から利用されている方にお聞きします。)

民営化前と比べ保育の内容は変わりましたか。

内容	回答数	割合
1 以前より良くなった	27件	47.4%
2 以前より悪くなった	1件	1.8%
3 あまり変わらない	14件	24.6%
4 よくわからない	12件	21.1%
その他	1件	1.8%
未回答	2件	3.5%
総計	57件	100.0%

「以前より良くなった」の回答が47.4%と約半数ありました。

問3-1 グラフ



問3-2 (問3で「4 やや不満」、「5 大変不満」、問3-1で「1 以前より良くなった」、「2 以前より悪くなった」と回答された方) 具体的にどのような部分か、よろしければご記入ください。

「やや不満」・「以前より悪くなった」に関する意見	件数
・職員の保護者や子供への対応に関する不満。	3
・運動会での取り決めに対する不満。	1
・園への要望に対する対応に不満。	1
「以前より良くなった」に関する意見	件数
・保育内容や子どもの活動内容・様子を評価する意見	7
・新しいイベントや行事などを評価する意見。	5
・職員の保護者や子供への対応を評価する意見。	5
・保育園の臨機応変・柔軟な対応を評価する意見。	4
・保育園の移転・新設により環境が整ったことを評価する意見。	3
その他の意見	件数
・園の行事の日程設定が、平日の開催から土曜日になった等、良くなったと評価する意見。	2

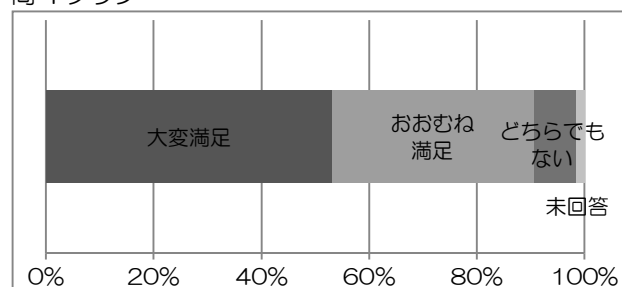
《給食内容について》

問4 給食の内容に満足していますか。

内容	回答数	割合
1 大変満足している	68件	53.1%
2 おおむね満足している	48件	37.5%
3 どちらでもない	10件	7.8%
4 やや不満	0件	0.0%
5 大変不満	0件	0.0%
未回答	2件	1.6%
総計	128件	100.0%

90.6%の保護者が給食の内容に「満足」と回答しています。「不満」の意見はありませんでした。

問4 グラフ



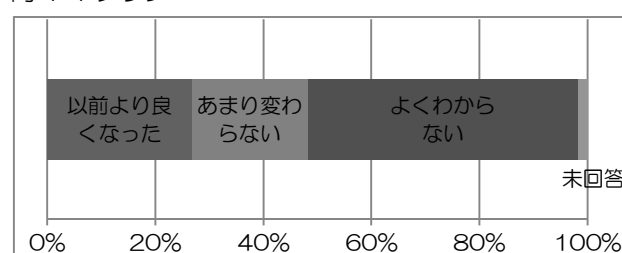
問4-1 (民営化以前から利用されている方にお聞きします。)

民営化前と比べ給食の内容は変わりましたか。

内容	回答数	割合
1 以前より良くなった	15件	26.8%
2 以前より悪くなった	0件	0%
3 あまり変わらない	12件	21.4%
4 よくわからない	28件	50.0%
未回答	1件	1.8%
総計	56件	100.0%

「あまり変わらない」の回答が半数あり、「よくわからない」と合わせると71.4%となっています。

問4-1 グラフ



問4-2（問4で「4 やや不満」、「5 大変不満」、問4-1で「1 以前より良くなった」、「2 以前より悪くなった」と回答された方）具体的にどのような部分か、よろしければご記入ください。

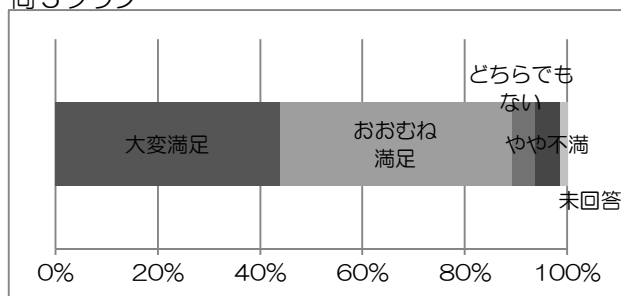
「以前より良くなった」に関する意見	件数
・メニュー（献立）、給食やおやつに対する園の工夫を評価する意見。	7
・完全給食になったことを評価する意見(温かいご飯が食べられる等)。	3
・アレルギーの子供に対する対応を評価する意見。	1

《職員について》

問5 職員の対応に満足していますか。

内容	回答数	割合
1 大変満足している	56件	43.8%
2 おおむね満足している	58件	45.3%
3 どちらでもない	6件	4.7%
4 やや不満	6件	4.7%
5 大変不満	0件	0.0%
未回答	2件	1.6%
総計	128件	100.0%

問5 グラフ



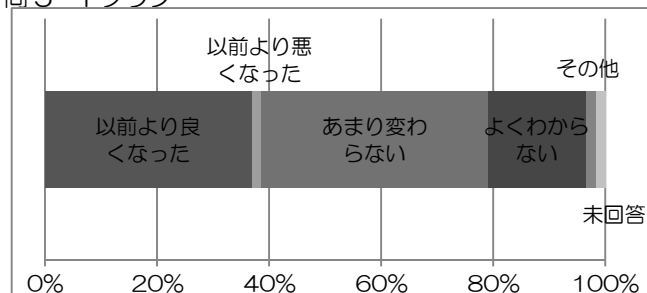
89.1%の保護者が「満足」と回答していますが、「不満」と回答した保護者が4.7%（6件）ありました。

問5-1（民営化以前から利用されている方にお聞きます。）

民営化前と比べ職員の対応は変わりましたか。

内容	回答数	割合
1 以前より良くなった	21件	36.8%
2 以前より悪くなった	1件	1.8%
3 あまり変わらない	23件	40.4%
4 よくわからない	10件	17.5%
その他	1件	1.8%
未回答	1件	1.8%
総計	57件	100.0%

問5-1 グラフ



*その他の意見 「良くなった点と悪くなった点がある。」

問5-2（問5で「4 やや不満」、「5 大変不満」、問5-1で「1 以前より良くなった」、「2 以前より悪くなった」と回答された方）具体的にどのような部分か、よろしければご記入ください。

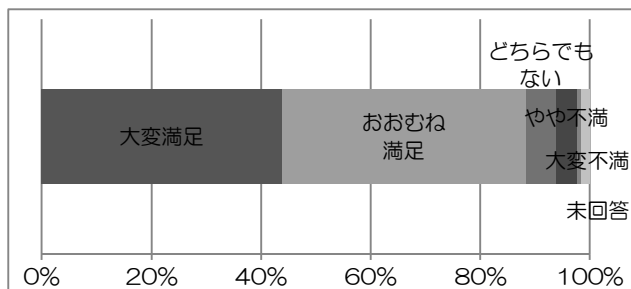
「やや不満」、「以前より悪くなった」に関する意見	件数
・保育士の配置に関する意見(キャリア保育士の配置を要望する等)。	3
・保育園の対応に関する不満(少しのことで呼び出される等)。	2
・園からの通知等、連絡方法への不満。	1
「以前より良くなった」に関する意見	件数
・職員(保育士)の対応が良くなったことを評価する意見。	14
・職員配置数や充実を評価する意見。	3

《施設環境について》

問6 施設、園庭、遊具等の園の設備に満足していますか。

内容	回答数	割合
1 大変満足している	56件	43.8%
2 おおむね満足している	57件	44.5%
3 どちらでもない	7件	5.5%
4 やや不満	5件	3.9%
5 大変不満	1件	0.8%
未回答	2件	1.6%
総計	128件	100.0%

問6 グラフ



88.3%が「満足」と回答しています。「不満」との回答も4.7%ありました。

問6-1 (問6で「3 どちらでもない」と回答された以外の方にお聞きします。)

具体的にどのような部分か、よろしければご記入ください。

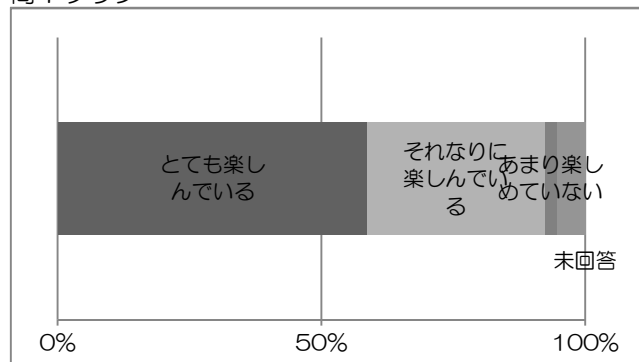
「大変満足している」、「おおむね満足している」に関する意見	件数
・保育園の移転・新設により環境が整ったことを評価する意見。	29
・施設環境には満足はしているが、遊具の増設を要望する意見。	7
・施設環境には満足はしているが、駐車場から教室までの距離、雨の日の不便さを感じる事に対する意見。(かねだ保育園)	3
・ニコン通りからのアクセスを要望する意見(ひかり のさき保育園)。	1
「どちらでもない」に関する意見	件数
・遊具の増設を要望する意見。	1
「やや不満」、「大変不満」に関する意見	件数
・雨の日の不便さ等施設の設定等に対する不満(かねだ保育園)。	4
・遊具の増設を要望する意見。	2

《お子さまの様子について》

問7 お子さまの様子はいかがですか。(2人以上で利用している場合で、該当する項目が異なる場合は、それぞれ該当する項目に○を付けてください。)

内容	回答数	割合
1 園での生活をとても楽しんでいる様子	77件	58.8%
2 園での生活をそれなりに楽しんでいる様子	44件	33.6%
3 園での生活をあまり楽しめていない様子	3件	2.3%
4 園での生活を嫌がっている様子	0件	0%
未回答	7件	5.3%
総計	131件	100.0%

問7 グラフ



92.4%が「楽しんでいる」と回答していますが、3件「あまり楽しめていない」の回答がありました。「嫌がっている」の回答は、ありませんでした。

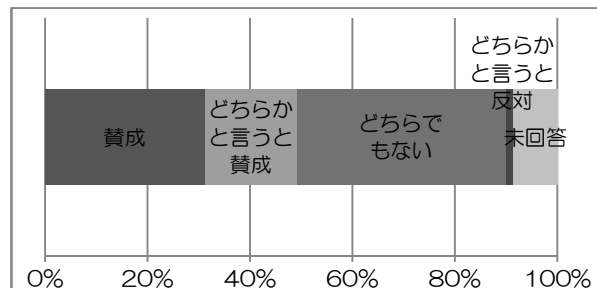
問7-1 お子さまの具体的な様子について、よろしければご記入ください。

「とても楽しんでいる」、「それなりに楽しんでいる」に関する意見	件数
・保育園での出来事や教わったことを楽しそうに話してくれる等の意見。	29
・毎日の保育園での活動を楽しんで通っている等の意見。	17
・園での行事やイベントを楽しみにしている等の意見。	15
・友達と遊ぶことを楽しみにしている等の意見。	14
・園庭での活動(外遊び)を楽しんでいる等の意見。	5
・給食を楽しみにしている等の意見。	5
・クラブ活動を楽しみにしている等の意見。(ひかり のぎき保育園)	4
・以前より活発になった等の意見。	3
・先生が好きで通っている等の意見。	3
・先生が変わりすぎるので慣れるのが大変だと言う意見。	1
「あまり楽しめていない」に関する意見	件数
・行事の練習などは楽しんでいる様子と言う意見。	1

《民営化について》

問8 公立保育園の民営化をどう思いますか。

内容	回答数	割合
1 賛成	40件	31.3%
2 どちらかと言うと賛成	23件	18.0%
3 どちらでもない	52件	40.6%
4 どちらかと言うと反対	2件	1.6%
5 反対	0件	0.0%
未回答	11件	8.6%
総計	128件	100.0%



49.3%の約半数の保護者が民営化に「賛成」の回答をしています。「反対」とする回答は、2件となっています。

公立保育園の民営化について、ご意見があればご記入ください。

「賛成」、「どちらかと言うと賛成」に関する意見	件数
・保育内容や職員の対応が良くなったと言う意見。	5
・民営化により、イベントや行事が増え喜んでいると言う意見。	4
・不安はあったが、結果としては、民営化が良かったと言う意見。	4
・保育内容や保育の質など、市内保育園の水準の統一を希望する意見。	3
・ベテラン、若手等の配置バランスに配慮してほしいと言う職員の配置に対する意見。	1
・民営化時に保護者の不安要素を少しでも減らせるよう、丁寧な説明を行っていくことが重要だと言う意見。	1
・利益優先にならないよう、公的機関との連携をしっかりと、子供を安全に預けられることができれば良い事だと言う意見。	1
・その他(園への要望として、教材やおやつについての意見)	1
どちらでもないについて	件数
・子供の保育環境が良ければ、どちらでも良いという意見。	3
・公立・私立とも一長一短どちらもあるので、どちらとも言えないという意見。	2
・保育園を選べる体制にならない限り、保護者側からの不満はなくなるという意見。	1
・公立・私立の違いがわからないのでどちらとも言えないという意見。	1
・その他(園への要望として、実費負担の見直しに対する意見)	1
その他の意見	件数
・公立・私立で選ぶより、職場の近く、通り道の理由で選んでいることが多いと思うという意見。	1
・実費負担が多いのは困るという意見。	1
・民営化のメリットを教えてほしいという意見。	1

《その他》

問9 最後に、保育園や市の保育行政に対してご意見、ご要望があればご記入してください。

ご意見・ご要望	件数
・行事・イベントに対する意見(開催日、費用、内容の検討への要望)。	11
・保育園にも幼児教育を要望する意見。	6
・日ごろの保育に対する感謝を示す意見。	4
・市による保育園間の情報の共有化や保育内容の平準化等を要望する意見。	3
・休日保育の実施を要望する意見。	2
・保育基盤の充実を要望する意見。	2
・行事の開催が土曜になったことを評価する意見。	2
・園からの連絡等の手段の改善を要望する意見。	2
・病児保育の実施を要望する意見。	1
・遊具の増設を要望する意見。	1
・民営化を進める上での市の態度や対応に注意を促す意見。	1
・民営化後の実費負担について検討を要望する意見。	1
・保育士の待遇の改善を要望する意見。	1
・市や園への要望や意見等への専用の窓口設置を要望する意見。	1
・保護者教室や懇談会の実施を要望する意見。	1
・送迎時の安全確保に関する意見。	1

7. アンケート調査表

公立保育園の民営化後についての保護者アンケート

このアンケートは、民営化を行った保育園を利用する保護者の皆様のご意見を伺うことにより、今後の民営化の進捗の参考とすること、現在ご利用の保育園のさらなる改善の向上のために実施するものです。
なお、集計結果については、保育園やホームページを通じて公表する予定ですのでご承知のうえでご協力をお願いします。
平成27年11月 大田原市子ども幸福課

回答に關しての留意点

質問に対して、該当する番号を○で囲んでください。また、記述形式での回答については、[]内へのご記入をお願いします。(足りない場合は、余白又は別紙を使用し、自由なご意見をお願いします。)なお、保育園の利用開始が民営化後で質問内容に該当する答えが無い場合は、回答は不要です。

アンケートの選出

平成27年12月10日(木)までに、封筒に入れたまま保育園にご提出ください。

《利用期間について》

- 問1 保育園の利用期間についてお答えください。
1 民営化前の公立保育園からの利用
2 民営化後の私立保育園となつてからの利用

〔説明〕
民営化は、市で運営していた公立保育園を、社会福祉法人などが運営するに切り替え、法人による運営とするものです。
なお、今後公立保育園の増設を進めることを目指しています。

《お子さまのクラスについて》

- 問2 お子さまの該当クラスをお答えください。(お子さまが2人以上いらっしゃる場合は、それぞれのクラスに○をお願いします。)
1 0歳児クラス 2 1歳児クラス 3 2歳児クラス 4 3歳児クラス
5 4歳児クラス 6 5歳児クラス

《保育内容について》

- 問3 現在の保育の内容に満足していますか。
1 大変満足している
2 おおむね満足している
3 どちらでもない
4 やや不満
5 大変不満

問3-1 「民営化以前から利用されている方にお答えします。」

民営化前と比べ保育の内容は変わりましたか。

- 1 以前より良くなった
- 2 以前より悪くなった
- 3 あまり変わらない
- 4 よくわからない

問3-2 「問3で「4 やや不満」、「5 大変不満」、問3-1で「1 以前より良くなった」、「2 以前より悪くなった」と回答された方」

具体的にどのような部分か、よろしければご記入ください。
〔例：朝食の保護者への対応、要望への対応が早くなった、園の保育に特徴がでた etc.〕

《給食内容について》

問4 給食の内容に満足していますか。

- 1 大変満足している
- 2 おおむね満足している
- 3 どちらでもない
- 4 やや不満
- 5 大変不満

問4-1 「民営化以前から利用されている方にお答えします。」

民営化前と比べ給食の内容は変わりましたか。

- 1 以前より良くなった
- 2 以前より悪くなった
- 3 あまり変わらない
- 4 よくわからない

問4-2 「問4で「4 やや不満」、「5 大変不満」、問4-1で「1 以前より良くなった」、「2 以前より悪くなった」と回答された方」

具体的にどのような部分か、よろしければご記入ください。
〔例：メニューが豊富、アレルギーの子どもの対応 etc.〕

《お子さまの様子について》

問7 お子さまの様子はいかがですか。(2人以上で利用している場合は、該当する項目が異なる場合は、それぞれ該当する項目に○を付けてください。)

- 1 園での生活をとても楽しんでる様子
- 2 園での生活をそれなりに楽しんでる様子
- 3 園での生活をあまり楽しめていない様子
- 4 園での生活を嫌がっている様子

問7-1 お子さまの具体的な様子について、よろしければご記入ください。

〔例：園での〇〇〇を楽しみにしている、園での出来事をよく話してくれる 等。〕

《園舎化について》

問8 公立保育園の園舎化をどう思いますか。

- 1 賛成
- 2 どちらかと言うと賛成
- 3 どちらでもない
- 4 どちらかと言うと反対
- 5 反対

公立保育園の園舎化について、ご意見があればご記入ください。

《その他》

問9 最後に、保育園や市の保育行政に対してご意見、ご要望があればご記入してください。

(園の行事、特別な保育メニュー 等。)

ご協力ありがとうございました。

《職員について》

問5 職員の対応に満足していますか。

- 1 大変満足している
- 2 おおむね満足している
- 3 どちらでもない
- 4 やや不満
- 5 大変不満

問5-1 (園舎化以前から利用されている方にお聞きします。)

園舎化前と比べ職員の対応は変わりましたか。

- 1 以前より良くなった
- 2 以前より悪くなった
- 3 あまり変わらない
- 4 よくわからない

問5-2 (問5で「4 やや不満」、「5 大変不満」、問5-1で「1 以前より良くなった」、

「2 以前より悪くなった」と回答された方)

具体的にどのような部分か、よろしければご記入ください。

〔例：保育士への感謝がやすくなった 等。〕

《施設環境について》

問6 施設、園庭、遊具等の園の設備に満足していますか。

- 1 大変満足している
- 2 おおむね満足している
- 3 どちらでもない
- 4 やや不満
- 5 大変不満

問6-1 (問6で「3 どちらでもない」と回答された以外の方にお聞きします。)

具体的にどのような部分か、よろしければご記入ください。

〔例：施設が新しくなった、園庭が広がった 等。〕