

本市の業務効率化に 向けた人工知能(AI) などの活用について



印南 典子 議員

一般質問

質問者席



本澤 節子 議員

教育・虐待問題に ついて

質問 いじめ調査結果①「ゆゆしき事態」とは②報告ゼロの学校は③暴力行為に対する検討状況は④強制わいせつ脅迫事件の対応は⑤教師による言葉の暴力の対応は⑥子供が主権者、治外法権でない教育環境づくりを。**答弁** ①いじめは、当事者にとつて心の大きな傷になる②平成29年度は、小・中学校29校中7校です③市内すべての学校にいじめ不登校対策委員会を設置し、定期的に検討会を開いています**質問** いじめ調査結果①「ゆゆしき事態」とは②報告ゼロの学校は③暴力行為に対する検討状況は④強制わいせつ脅迫事件の対応は⑤教師による言葉の暴力の対応は⑥子供が主権者、治外法権でない教育環境づくりを。**答弁** ①平成30年度は20人ですらわないよう校長会などで指導しています⑤通報・相談は多数あり、事例ごとに対応しています⑥小中学校でアンケートを月1回実施、保護者にも機会あるごとに実施しています。**質問** いじめ調査結果①「ゆゆしき事態」とは②報告ゼロの学校は③暴力行為に対する検討状況は④強制わいせつ脅迫事件の対応は⑤教師による言葉の暴力の対応は⑥子供が主権者、治外法権でない教育環境づくりを。**答弁** ①平成30年度は20人ですらわないよう校長会などで指導しています⑤通報・相談は多数あり、事例ごとに対応しています⑥小中学校でアンケートを月1回実施、保護者にも機会あるごとに実施しています。**質問** 子供への虐待について①警察から市への通報は②DV加害者対策、学校の「ことなれ主義」をなくす対策は。**答弁** ①平成30年度は20人ですららないよう校長会などで指導しています⑤通報・相談は多数あり、事例ごとに対応しています⑥小中学校でアンケートを月1回実施、保護者にも機会あるごとに実施しています。**質問** 現状と今後の取り組み課題について伺います。**答弁** 現在第2次大田原市地域ICT総合推進計画の中で、情報システム導入活用の強化をし、AIについて調査研究に取り組んでいる。保育園入園選考自動システムは、開発業者や担当課と検証しているが、費用対効果の問題が挙げられる。しかし、人工知能(AI)を活用したシ**質問** ステムは今後いろいろな面で活用が図られていく事が想定される。さらに業務効率化が図られ市民サービス向上に繋がるよう早期導入に向け調査研究を進め参りたい。汎用性が広がって、費用対効果が良くなつた頃が導入時かと考えている。ただ調査研究は決して怠らない。**質問** 私は、こういった先進技術を活用して業務の効率化を図**質問** リ、職員さんは市民に寄り添い、相談に乗る時間が増える事を望んでこの質問をしました。超高齢社会を迎え、高齢者のスピード感に合わせた今よりも更に思いやりのある行政サービスが実現できるのではないかと思います。その点の市長のお考えをもう一度お聞かせ願います。**答弁** 印南議員ご指摘の通り、全く同じ意見です。