

令和6年度 大学生インターンシップアンケート結果

① 本市のインターンシップに参加した満足度はどうでしたか？

評価項目	回答数
不満	0
やや不満	0
普通	0
やや満足	2
満足	16

② ①でそのように回答された理由は何ですか？

元々まちづくりに興味があり、商工観光課を受けたのですが、自分が知らない大田原の魅力を肌で体験することができ、自分の知見につながる貴重な時間だったから。

普段の業務の手伝い以外にも打合せの同席、メンテナンス等の同行と、触れることのないことに多く携われ、深く大田原市役所での仕事について知れたから。

担当してくださった職員の方々が優しく業務について説明してくれたため、5日間リラックスした状態で活動することができたため。

実際の会議や打ち合わせに参加したり、現場業務を体験したりして、一部ではあるが具体的な業務内容を肌で感じるすることができたから。

自分がこれまで持っていた市役所職員としての業務や、働き方に対するイメージが大きく変わったから。実際にやりがいをもって働かれている職員さんを間近で見ることができた。

1日目と5日目は総務課で施設見学・先輩職員の方との面談会があり、2日目～4日目は配属された課で実際の業務を学ぶことができ、市役所について様々な角度から学びを深めることができたから。

大学で福祉を学んでいるが、支援側・当事者目線で考えることが多く、市役所の立場など公的な視点で向き合うことでの新たな発見があった。市民との距離が近いが、身近であるからこそ、自分の仕事がどこに繋がるか、想像しやすく、公的な立場で「まち」を支える使命感をより強く感じた。

初日からガッツリではなく、徐々に慣れていけるような工夫がされていた日程だったからと、配属課の方々がさまざまな業務に携わらせてくださって、いろんな経験ができたからです。

市役所内外を問わず市政に関する施設を見学でき、学校教育課では事務作業などといった実際の業務にも携わらせてもらえて、市役所が実際にどういう仕組みで動いているかを知れたから。

③ インターンシップで最も印象に残ったことは何ですか？

年齢や階級による上下関係が（良い意味で）厳しくないこと。この雰囲気だと新卒の職員でも気軽に上司に相談・質問ができると感じた。

自分が地元である大田原市のことを知らないということを知ることができたということです。大田原市と一口に言っても、黒羽地区や湯津上地区など他の地域のことは知らないことばかりだったので、知見を広げられたことが印象的です。

打合せ、会議への同席です。表面的な仕事に限らず、見えない内面部分の実態も見せていただけて、とても印象強く残っています。

道路を作る、広げるという公益のために、土地の所有者と職員の方が交渉すること。土地の所有者の損失、地域の方の利益、自治体の予算を鑑みて交渉する難しさと、完成後の達成感が印象的でした。

職場の雰囲気特に印象に残った。職員の方たちが、ときおり談笑をしながら非常に和やかな雰囲気で仕事をされていて、事前に抱いていた印象とは違ったため驚きました。

私の体験した業務内容(大田原マラソン運営準備、部活動の地域移行等)が、大学でのゼミ活動と類似している点があることに気づいたことです。企画を進行するうえでの課題の仮定・分析・解決策の提案といった結果に至るまでの過程の重要性に改めて気づきました。

政策企画係に4日目にお世話になった際、実際に事業者さんのお宅に出向いてご挨拶する業務に同行させていただいたこと。事業者さんの生の意見を聞いたり、提案したりする職員さんを見て、営業マンのようでとても懂れるなど感じました。また、道中で業務のやりがいについてお聞きできて大変参考になりました。

先輩職員との面談会は、市役所の担当の課についての業務だけでなく、試験対策や、大学時代のことなど、多岐にわたるお話をたくさんお聞きすることができたので、非常に充実した時間を過ごすことができた。

生活保護のケース訪問です。これまでに何度か生活保護の当事者とお会いする機会があったが、今回のケースは初めてであった。家族や地域から孤立しているものを想像していたが、異なる部分があった。現代社会の家族関係の希薄化、家族仲が続いても面倒をみない、みれない今日の問題に気付かされた。

市民課での窓口業務のお手伝いをさせていただいたことです。実際にやらせてもらえるとは思っていなかったもので、貴重な経験になりましたし、どういう風に対応するのがいいかを考える機会になりました。

老人ホームに出向いて、介護の現状を教えていただいた時に、大田原にもたくさんの介護を必要とする方がいて驚きました。

④ 本市職員の対応・指導はどうでしたか？

評価項目	回答数
悪い	0
あまり良くない	0
普通	0
良い	2
とても良い	16

⑤ 本市のインターンシップを知ったきっかけは何ですか？（複数回答）

きっかけ	回答数
ホームページ	17
大学	1
友人	1
親	1

⑥ インターンシップの実施時期・期間はどうか？

実施時期	回答数	実施期間	回答数
適当である	18	適当である	18
他の時期が良い	0	短い	0
		長い	0