

1 開催日程及び参加実績

令和6年11月7日～令和7年1月21日 合計9日間（中止3日） 合計45人参加

日程	会場	開催時間	参加者数
11月7日(木)	川西ほほえみセンター	午後 1 時 3 0 から 午後 4 時まで	12 人
11月11日(月)	黒羽・川西地区公民館		4 人
11月15日(金)	大田原市湯津上支所		3 人
11月26日(火)	佐久山地区公民館		2 人
12月9日(月)	金田北地区公民館		6 人
12月12日(木)	野崎地区公民館		4 人
12月16日(月)	両郷地区公民館		中止
12月17日(火)	須賀川地区公民館		中止
12月23日(月)	親園地区公民館		中止
1月8日(水)	大田原市本庁舎市民協働ホール		3 人
1月10日(金)			4 人
1月21日(火)			7 人

2 広報周知

作成した本講座に関する案内チラシを市内の団体等に送付する共に、市役所窓口において配布を行った。ほか、市公式ホームページへの掲載、与一メール・SNS 等による配信を行い、広く一般参加者を募った。

デジタル活用支援推進事業においては、参加者の募集に対象者の制限を設けないことが条件となっているため、その主旨に添い、年齢制限など何ら制限を設けず募集を行っている。

【チラシ送付先団体】

大田原市社会福祉協議会、一般社団法人えんがお、ほほえみセンター（24 か所）、ささえ愛サロン（16 か所）、安心生活見守り隊(12 地区)、生活支援体制整備事業による協議体（12 地区）、老人クラブ（43 団体）

3 講習方法及び内容

“デジタル活用による「安心つながり」講座”として、次の内容によるスマートフォンの講習会を講座形式で開催した。配布資料として、基本講座及び応用講座においては国が指定した本事業における統一資料を使用し、市独自講座においては、大田原市情報政策課作成の資料を使用した。本事業においては、スマートフォンを所持していない参加者は、講師派遣事業者から貸借できることになっていたが、貸出の申込者は居なかった。

【講習項目】

- (1)「メッセージアプリを使おう」(基本講座)
- (2)「大田原市公式 LINE アカウント登録」(市独自講座)
- (3)「全国版救急受診アプリで病気やけがの緊急度を判定しよう」(応用講座)

【講習の進行】

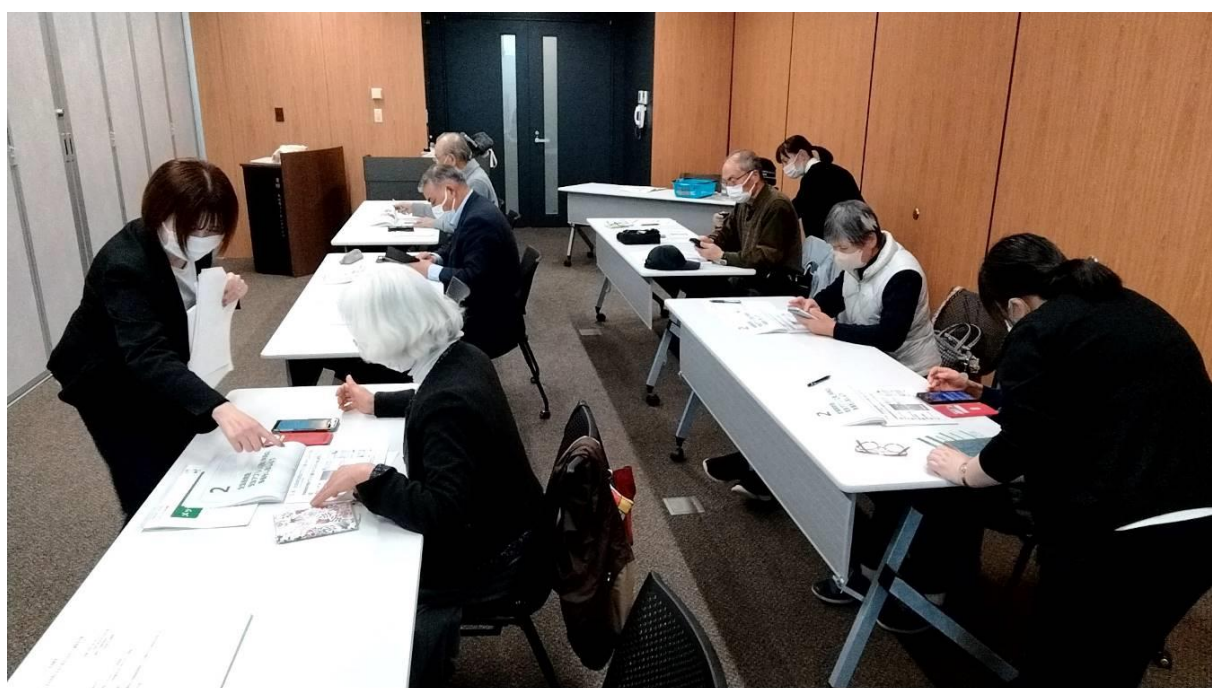
- ・ 配布資料に基づき、講師派遣事業者がそれぞれのアプリのインストール、初期設定、使用方法等の説明を行った。
- ・ 基本操作の説明の後に、市職員がアプリの利用方法やセキュリティ面での注意事項、与一メール配信をラインで受信する際の諸注意など、補足説明を行った。
- ・ 講座終了後にアンケート用紙を配布し、記入を依頼した。

【主な説明内容】

- ・ LINE アプリを使用することで、家族、友達、見守り者等との間で連絡手段を持つことができる。そのためには、アプリ上で“友達登録”が必要であるが、QRコードを使う方法が簡単で安全である。
- ・ LINE を上手く 사용하기 위해서는。アプリに 触ることが必要であり、友達登録した人からメッセージを送ってもらい、まず読むことから始めると良い。
- ・ メッセージは、受信者が見ると“既読”のマークがつくので、簡易な安否確認に使うこともできる。
- ・ 市から配信している与一メールの内容は、LINE アプリで読むことができ、メールより簡単である。防災情報など重要なものや、最近増えている火災などの情報も確認できる。
- ・ 全国版救急受診アプリでは、救急車を呼ぶかどうかを判断できる。緊急事態に直面した場合、自分を落ち着かせるためにも、このアプリがあることを思い出してほしい。救急車を呼ぶことを嫌がる人を説得する材料にも使える。



【11月7日 川西ほほえみセンター】



【1月21日 市役所本庁舎】

4 アンケート結果 （アンケート調査票は別紙のとおり）

（１）参加者の属性

	40 歳代		60 歳代		70 歳代		80 歳代以上		合計	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	総数	構成比
男性			4	8.89%	9	20.00%	3	6.67%	16	35.56%
女性	1	2.22%	2	4.44%	18	40.00%	8	17.78%	29	64.44%
総計	1	2.22%	6	13.33%	27	60.00%	11	24.44%	45	100.00%

- ・ おおよそ男性 35%、女性 65% の比率であった。
- ・ 年齢は、70 歳代が 60% を占めている。

（２）参加者の地域属性

	旧大田原地区		旧湯津上地区		旧黒羽地区		総計	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
男性	12	26.67%	1	2.22%	3	6.67%	16	35.56%
女性	12	26.67%	2	4.44%	15	33.33%	29	64.44%
総計	24	53.33%	3	6.67%	18	40.00%	45	

- ・ 旧大田原地区が約 53%、旧黒羽地区が約 40% であった。
- ・ 人口比に対して、川西ほほえみセンターの開催があったため、旧黒羽地区が多い。

（３）講習会の満足度

（今日の講習会の感想はいかがですか？）

感想	人数	構成比	
満足	21	46.67%	88.89%
やや満足	19	42.22%	
どちらとも言えない	4	8.89%	
やや不満	1	2.22%	

- ・ 満足、やや満足を合わせて 88% の参加者から高評価を得た。

【詳細】

	40 歳代	60 歳代	70 歳代	80 歳代 以上	総計
男性		4	9	3	16
満足		3	3	1	7
やや満足		1	5	2	8
どちらとも言えない			1		1
女性	1	2	18	8	29
満足	1	2	10	1	14
やや満足			5	6	11
どちらとも言えない			2	1	3
やや不満			1		1
総計	1	6	27	11	45

○自由記載（講習会の感想）

- ・ 説明が良かった。（男性、70 歳代）
- ・ 勉強不足で一つ二つ参考になったことがありました。（女性、80 歳代以上）
- ・ 良く説明していただき、参加して良かったです。（女性、60 歳代）
- ・ とても丁寧に説明された。（男性、70 歳代）
- ・ 少しは前進し、できることがあった。（男性、70 歳代）
- ・ 少人数であったので、とても気軽に質問でき、ゆっくり進行していたので遅れることなくついていくことができた。（女性、40 歳代）
- ・ Q 助を知ったこと。（やや満足）（男性、70 歳代）
- ・ 小人数のため、個別に教えてくれて分かりやすかった。（男性、80 歳代以上）
- ・ 講師がやさしく質問に対応してくれて助かりました。（男性、70 歳代）
- ・ なかなかスマホを使いこなせないが、一歩進めた気がする。（女性、70 歳代）
- ・ あまり知らない使い方を学べた。（女性、70 歳代）
- ・ Q 助のアプリは勉強になりました。（男性、60 歳代）
- ・ 丁寧なマンツーマンの説明が良かった。（男性、70 歳代）
- ・ 安心できる LINE がわかりました。（女性、70 歳代）
- ・ 詳細を手を取って教えてもらい、情報配信サービス等大変参考になりました。（女性、70 歳代）

(4) 講習会の難易度

(今日の講習会の内容は難しかったですか?)

感想	人数	構成比	
難しい	4	8.89%	53.33%
やや難しい	20	44.44%	
どちらとも言えない	13	28.89%	28.89%
やや簡単	6	13.33%	17.78%
簡単	2	4.44%	

- ・講習会の内容について、やや難易度が高いとの結果であった。
- ・スマートフォン等の用語の知識不足が原因と推測される。

【詳細】

	40 歳代	60 歳代	70 歳代	80 歳代 以上	総計
男性		4	9	3	16
難しい			1		1
やや難しい			3	3	6
どちらとも言えない		2	2		4
やや簡単		2	2		4
簡単			1		1
女性	1	2	18	8	29
難しい			1	2	3
やや難しい		2	9	3	14
どちらとも言えない			6	3	9
やや簡単	1		1		2
簡単			1		1
総計	1	6	27	11	45

○自由記載（講習会の難易度）

- ・説明に遅れて、理解が追い付かなかった。(男性、70 歳代)
- ・発信が苦手で避けていた。(男性、70 歳代)
- ・119 へ連絡できないので、最後まで行った場合が想像できない。(女性、70 歳代)
- ・難しい部分と簡単な部分の両方がある。(男性、60 歳代)
- ・難しいが個人対応してくれた。(女性、70 歳代)
- ・使いこなしていけばよいのですが、慣れることが一番だと思いました。(女性、70 歳代)
- ・一度では覚えきれなかった。家に帰って復習します。(女性、80 歳代以上)

(5) オンラインによる見守りについて

(LINE などを使った連絡や見守りは、これから必要になると思いますか?)

回答	人数	構成比
必要になる	36	80.00%
どちらとも言えない	9	20.00%

- ・参加者の80%が必要になると考えている。

【詳細】

	40 歳代	60 歳代	70 歳代	80 歳代 以上	総計
男性		4	9	3	16
必要になる		4	7	3	14
どちらとも言えない			2		2
女性	1	2	18	8	29
必要になる	1	2	14	5	22
どちらとも言えない			4	3	7
総計	1	6	27	11	45

○自由記載 (LINE などを使った見守り等の必要性)

- ・素早く連絡ができる。(男性、70 歳代)
- ・若い人たちとつながれるかも。(女性、70 歳代)
- ・核家族が多い。子供が近くに住んでいない。(女性、60 歳代)
- ・情報化時代、面と向かっては難しいので利用すると良い。(男性、70 歳代)
- ・家の中に閉じこもっている高齢者など、外に出たくない、外に出られない方の安否確認に有効だと思う。(男性、60 歳代)
- ・遠方の親類や知人との連絡を取る際には、とても便利です。すぐ安否がわかる。(女性、40 歳代)
- ・高齢化社会になるので、ますます必要になると思います。(男性、80 歳代以上)
- ・一人暮らしの高齢者が多くなると思うので、必要になると思う。(女性、70 歳代)
- ・実際に行かずとも安否確認ができる。(女性、70 歳代)
- ・関係者とのネットワーク構築で重要 (男性、60 歳代)
- ・アプリの救急が大切なことを学びました。受診アプリのインストールを是非身につけたいです。(女性、70 歳代)

(6) Line アプリについて

(これからも LINE アプリを使ってみたいと思いますか?)

回答	人数	構成比
使ってみたい	37	82.22%
どちらとも言えない	7	15.56%
使いたくない	1	2.22%

・参加者の80%以上がLineを使ってみたいと考えており、有効性については理解されていると推測される。

【詳細】

	40 歳代	60 歳代	70 歳代	80 歳代 以上	総計
男性		4	9	3	16
使ってみたい		4	7	3	14
どちらとも言えない			1		1
使いたくない			1		1
女性	1	2	18	8	29
使ってみたい	1	2	14	6	23
どちらとも言えない			4	2	6
総計	1	6	27	11	45

(7) 全国版救急受診アプリについて

(これから全国版救急受診アプリ (Q助) を使ってみたいと思いますか?)

回答	人数	構成比
使ってみたい	25	55.56%
どちらとも言えない	16	35.56%
使いたくない	4	8.89%

・Line に比較し、全国版救急受診アプリについてはやや注目度が低かった。

【詳細】

	40 歳代	60 歳代	70 歳代	80 歳代 以上	総計
男性		4	9	3	16
使ってみたい		3	6	2	11
どちらとも言えない		1	3	1	5
女性	1	2	18	8	29
使ってみたい	1	2	10	1	14
どちらとも言えない			8	3	11
使いたくない				4	4
総計	1	6	27	11	45

(8) 自由記載

(今回の講習会について、ご意見や感想がありましたら自由にお書きください。)

- ・ 何回もしていただければと思います。(女性、80 歳代以上)
- ・ 初めて参加して、こんな講習会もあるということだけでも勉強になりました。年齢が年齢なので考えています。(女性、80 歳代以上)
- ・ 教えていただいて使えるようになりたいです。(女性、70 歳代)
- ・ 注意点に気を付ける判断が難しい。理解はできたつもりでも記憶していられないので、何度も受講する必要があると感じています。(女性、80 歳代以上)
- ・ LINE のセキュリティについての説明(講習会)がくわしくあればもっとよかった。(男性、70 歳代)
- ・ アプリの登録は、みな人任せでしたが、自分でできるようになり大変ありがとうございました。(女性、70 歳代)
- ・ アシスタントの方が多く個別対応いただけるので良いと思います。(男性、70 歳代)
- ・ 地域の身近な方が LINE(SNS)でつながると安心感も高まると思います。(男性、60 歳代)
- ・ 講師の説明が分かりやすくて良かった。(男性、70 歳代)
- ・ 少ない人数でしたので、個人的な質問などにも答えていただけたので良かったです。(女性、60 歳代)
- ・ LINE を使うと便利であることがわかりました。大いに活用したいと思います。(男性、80 歳代以上)
- ・ 中級レベル向けの講習会になった場合、グループラインの作り方、たくさんの写真をラインでまとめて送る等のアルバム作成などを教えてほしいです。(男性、70 歳代)
- ・ 実際、慌ててしまうと思うので、Q 助を利用できるか不安。(女性、70 歳代)
- ・ スマホ操作がなかなかできないので、今回進めたと思うので大変良かったと思う。次も関連する講習会を期待します。(女性、70 歳代)
- ・ 見守り隊をやっていますが、母にラインを送ってラインに慣れるようにしたい。(女性、70 歳代)
- ・ 募集がずいぶん前で、その日が近づいたら都合の悪い人が何人もいた。もっと回数が多ければと思います。有効な講習会でした。(男性、70 歳代)
- ・ 80 歳以上になると理解するのが厳しい。(女性、80 歳代以上)
- ・ スマートフォンのマニュアルをもらい、少しずつ読むより説明を丁寧に教えてもらい、理解していきました。また自宅で何度も理解できるように頑張っていきたいと思います。参加して良かったです。ありがとうございました。(女性、70 歳代)
- ・ ありがとうございます。今後の参考にしたいと思います。これを機にスマホを活用していきます。(男性、80 歳代以上)

以上