



先輩職員インタビュー



毎日を楽しむ！

【現所属】 市民生活部 国保年金課

経歴

〇令和4年4月1日 市民生活部 国保年金課

主な業務

国民健康保険及び国民年金の得喪、給付業務



どのような時にやりがいを感じますか？

来庁された市民の方に安心していただいたときに、とてもやりがいを感じます。

今担当している業務では、窓口に行らっしゃる市民の方の中には、家族が入院してしまったとか、これから治療費が高額になる予定があるとか、医療費に関して漠然とした不安を抱えている方が多くいらっしゃいます。

そんなとき、保険制度の1つである高額療養費について丁寧に説明して、「ほっとしました」とお言葉をいただいた時には、とてもやりがいを感じます。

入庁前後の印象を教えてください

入庁前は、職員全員がスーツ着用で、何となく堅苦しいようなイメージがありました。また、オフィスカジュアルな服装が多く、服装に関しては割と融通が利くと感じています。また、気さくで優しい方が多く、業務に関することはもちろん、日常的な相談なども親身になって聞いていただき、毎日楽しく仕事が

できています。

今後について

窓口対応や電話対応などは、日々磨かれていくものだと思うので、これからも積極的に対応し、スキルアップを目指したいです。さらに、部署異動があった際にはまた「からスタートになるので、常に学ぶ気持ち忘れず、人として成長していきたいと思っています。

上司からの一言

いつも明るく笑顔で積極的な窓口対応を行っており、来客者にも丁寧で安心を感じてもらえているのではないのでしょうか。また、わからないことがあれば先輩に積極的に質問し、吸収する姿勢を持ち、失敗を恐れず挑戦していることは素晴らしいと思います。それを成長の糧として、今後の目覚ましい活躍を期待しています。

市役所試験ではどのような対策をしましたか？

「〇〇年度公務員試験対策」といった

受験生へメッセージ

採用試験は筆記、面接、作文等、多岐にわたるので、難しい面も多く、負担が大きいですが、それ以上に採用試験を通じて得られるものが大きかったと私は感じています。みなさんも選択肢の一つとして大田原市役所を考えてみてください。

対策本を購入し、6月頃から勉強を始めました。筆記試験については出題パターンが分かっていたら解けるような問題が多いと思うので、慣れておくことが大切だと思います。面接、作文については、筆記試験終了時期から、模擬練習を繰り返し行いました。私はあまり要領が良いタイプではないので、とにかく数をこなして、手や、口が覚えるまで勉強し、本番では緊張に負けないよう心掛けて練習をしました。