

新型コロナウイルス感染症の相談をするときは…



新型コロナウイルス感染症とは

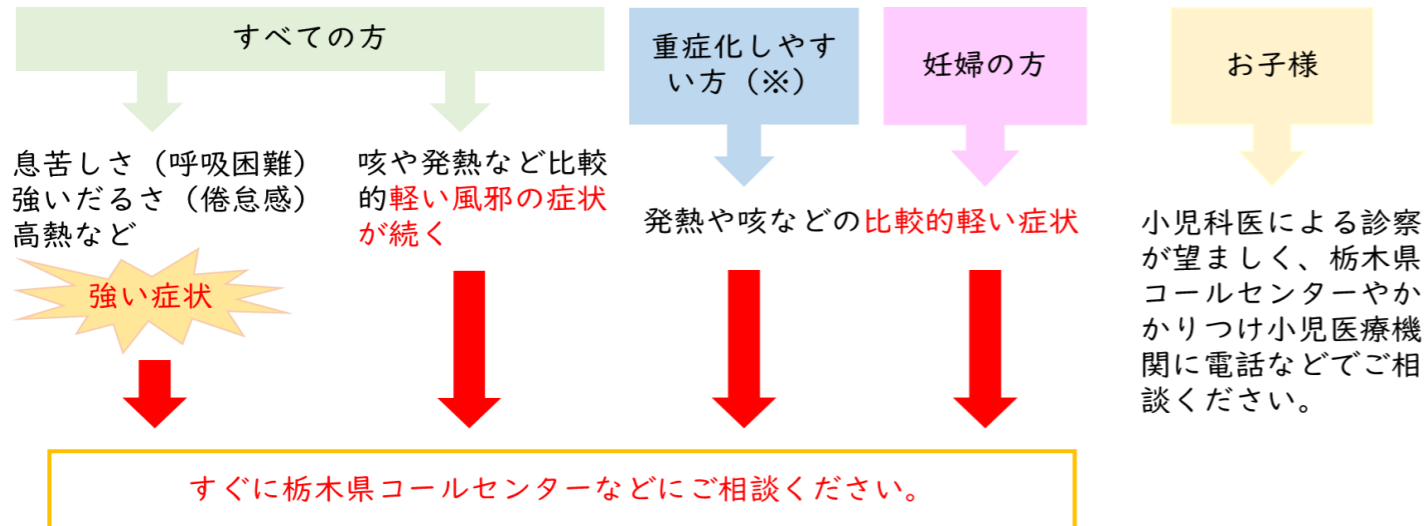
発熱や咳が長引くこと（1週間前後）が多く、強いだるさ（倦怠感）を訴える方が多いことが特徴です。
 感染しても軽症であったり、治る例も多いですが、季節性インフルエンザと比べ、重症化するリスクが高いと考えられます。特に高齢の方や基礎疾患のある方は重症化しやすい可能性が考えられます。
 新型コロナウイルスは飛沫感染と接触感染により感染します。

相談・受診する前に心がけていただきたいこと

- 発熱などの風邪症状が見られたら
 - 学校や会社を休み外出を控えましょう。
 - 毎日、体温を測定して記録しましょう。
- 基礎疾患(持病)をお持ちの方で症状に変化がある方、新型コロナウイルス感染症以外の病気が心配な方は、まずは、かかりつけ医などに電話でご相談ください。

栃木県コールセンターなどにご相談いただく目安

- 少なくとも以下のいずれかに該当する場合には、すぐにご相談ください。（これらに該当しない場合の相談も可能です。）



（※）高齢者、糖尿病、心不全、呼吸器疾患（COPD など）などの基礎疾患がある方や透析を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤などを用いている方

- 症状が4日以上続く場合は必ずご相談ください。症状には個人差がありますので、強い症状と思う場合にはすぐに相談してください。解熱剤などを飲み続けなければならない方も同様です。

※なお、この目安は、市民のみなさまが相談・受診する目安です。これまで通り、検査については医師が個別に判断します。

医療機関にかかるときのお願い

- 複数の医療機関を受診することにより感染を拡大した例がありますので、複数の医療機関を受診することはお控えください。
- 医療機関を受診する際にはマスクを着用するほか、手洗いや咳エチケット（咳やくしゃみをする際に、マスクやティッシュ、ハンカチ、袖・肘の内側などを使って、口や鼻をおさえる）の徹底をお願いします。



電話相談窓口

○新型コロナウイルス感染症に関する相談、発熱などの症状が出たときの相談窓口

相談先	電話番号	受付時間
栃木県コールセンター	0570-052-092	土日・祝日を含む24時間
厚生労働省コールセンター	0120-565653	午前9時～午後9時 (土日・祝日も実施)
聴覚障害などのある方の相談窓口	FAX番号 028-623-3052	平日午前8時30分～午後8時
	028-623-2527	平日午後8時～午前8時30分・休日
栃木県に住む外国人のための新型コロナウイルス相談ホットライン	028-678-8282	土日・祝日を含む24時間
大田原市健康政策課	0287-23-8975 0287-23-8704	平日午前8時30分～午後5時15分

○栃木県民・事業者等に対する相談窓口

（新しい生活様式に関する相談、労働・生活困窮など各種相談窓口の案内など）

相談先	電話番号	受付時間
新型コロナウイルス施設・生活相談センター	028-623-2826	平日午前9時～午後5時

市民のみなさまへ

新型コロナウイルス感染症への感染拡大防止にご協力いただきありがとうございます。

引き続き、こまめな手洗いや咳エチケットなどの基本的な感染防止対策とともに、「密閉」「密集」「密接」をしない「ゼロ密」に努めていただきますようお願いいたします。