

行政手続に係る電子情報処理組織の使用状況

(単位:件)

No.	手続の名称	令和2年度実績			令和元年度実績			平成30年度実績		
		手続総件数	うち オンライン数	総件数に占める オンライン数の割合	手続総件数	うち オンライン数	総件数に占める オンライン数の割合	手続総件数	うち オンライン数	総件数に占める オンライン数の割合
1	図書館の図書貸出予約等	353,542	12,453	3.5%	473,938	12,109	2.6%	501,403	14,329	2.9%
2	文化・スポーツ施設等の利用予約等	23,111	2,367	10.2%	29,640	2,014	6.8%	31,952	1,939	6.1%
3	地方税申告手続(eLTAX)	4,660	2,753	59.1%	4,584	2,643	57.7%	4,464	2,389	53.5%
4	水道使用開始届等	9,045	6,183	68.4%	—	—	—	—	—	—
5	職員採用試験申込	94	65	69.1%	102	40	39.2%	99	39	39.4%
6	入札	320	119	37.2%	402	142	35.3%	418	145	34.7%
子育て関係										
7	児童手当等の受給資格及び児童手当の額 についての認定請求	360	0	0%	—	—	—	—	—	—
8	児童手当等の額の改定の請求及び届出	120	0	0%	—	—	—	—	—	—
9	氏名変更／住所変更等の届出	0	0		—	—	—	—	—	—
10	受給事由消滅の届出	120	0	0%	—	—	—	—	—	—
11	未支払の児童手当等の請求	15	0	0%	—	—	—	—	—	—
12	児童手当等に係る寄附の申出	1	0	0%	—	—	—	—	—	—
13	児童手当に係る寄附変更等の申出	0	0		—	—	—	—	—	—
14	受給資格者の申出による学校給食費等の 徴収等の申出	0	0		—	—	—	—	—	—
15	受給資格者の申出による学校給食費等の 徴収等の変更等の申出	0	0		—	—	—	—	—	—
16	児童手当等の現況届	4,600	120	2.6%	—	—	—	—	—	—
17	支給認定の申請	450	1	0.2%	—	—	—	—	—	—
18	保育施設等の利用申込	450	1	0.2%	—	—	—	—	—	—
19	児童扶養手当の現況届の事前送信	500	0	0%	—	—	—	—	—	—

行政手続に係る電子情報処理組織の使用状況

(単位:件)

No.	手続の名称	令和2年度実績			令和元年度実績			平成30年度実績		
		手続総件数	うち オンライン数	総件数に占める オンライン数の割合	手続総件数	うち オンライン数	総件数に占める オンライン数の割合	手続総件数	うち オンライン数	総件数に占める オンライン数の割合
介護関係										
20	要介護・要支援認定の申請	900	0	0%	—	—	—	—	—	—
21	要介護・要支援更新認定の申請	1,600	0	0%	—	—	—	—	—	—
22	要介護・要支援状態区分変更認定の申請	1,400	0	0%	—	—	—	—	—	—
23	居宅(介護予防)サービス計画作成(変更)依頼の届出	600	0	0%	—	—	—	—	—	—
24	介護保険負担割合証の再交付申請	100	0	0%	—	—	—	—	—	—
25	被保険者証の再交付申請	100	0	0%	—	—	—	—	—	—
26	高額介護(予防)サービス費の支給申請	660	0	0%	—	—	—	—	—	—
27	介護保険負担限度額認定申請	900	0	0%	—	—	—	—	—	—
28	居宅介護(介護予防)福祉用具購入費の支給申請	300	0	0%	—	—	—	—	—	—
29	居宅介護(介護予防)住宅改修費の支給申請	200	0	0%	—	—	—	—	—	—
30	住所移転後の要介護・要支援認定申請	100	0	0%	—	—	—	—	—	—