

「市営バス運転手の対応について」とのご意見について回答いたします。

令和2年6月17日 掲示

日頃より、大田原市政及び市営バス運行につきまして、ご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

また、この度の市営バス運転手の対応（次のバスの行き先についてご質問を受けたことに対する対応）につきまして、ご不快な思いをさせていただきましたこと、深くお詫び申し上げます。

ご指摘の対応をした運転手への聞き取り、またドライブレコーダー（映像と音声）を確認しましたところ、言葉遣いにつきましては、悪気があった訳ではございませんが、ご指摘のとおり接客として不適切なところが確認できましたので、当該運転手に改めて指導し、さらに、運転手全員に対し同様に周知徹底いたしましたので、ご報告させていただきます。

なお、民間（関東バス）の路線及び市営バスの他の路線、さらに特定の停留所における通過時刻については、運転手全員が全て把握している訳ではございません。従いまして、時刻確認につきましては、お客様自身が停留所の掲示物や時刻表等で確認していただくことをお願いしているところでございますので、ご理解のほどお願い申し上げます。

この度は、貴重なご意見・ご指摘をいただきありがとうございました。

【回答者：市民生活部 生活環境課 生活交通係 TEL：0287（23）8832】

令和2年6月17日

大田原市 総合政策部 情報政策課 広報広聴係 TEL：0287（23）8700