

「税務課における窓口対応について」 ご回答いたします。

令和元年12月26日 掲示

日頃より、本市税務行政にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

このたびは職員の窓口対応につきまして、不快な気持ちや、不信感を与えてしまいましたこと、深くお詫び申し上げます。

対応した職員に確認したところ、怒っていたり、イライラしていたことはありませんでしたが、誤解を招くような対応になってしまったことに深く反省しております。

今後は、職員一同、改めて接客マナーについて規律を正し、お客様を不快な気持ちにさせないように、心がけてまいります。

●担当：財務部 税務課 市民税係 TEL (23) 8725

令和元年12月26日

大田原市 総合政策部 情報政策課 広報広聴係 TEL (23) 8700