

## ご注意！アプリのトラブル急増中！

問い合わせ

大田原市消費生活センター

TEL (23) 6236

### ●アプリ(スマホ・アプリ、パソコン・アプリ)を使用するにあたり、危険を伴う場合がありますので、仕組みを知ってトラブルに巻き込まれないように備えましょう！

アプリとは、アプリケーションソフトウェアの略です。

アプリは、携帯電話やパソコンなどの利用者が、その機器上で行いたい作業を直接的に行ってくれるソフトウェア(プログラム)のことで、ワードやエクセル、画像処理ソフトなどが代表的なものです。つまり、アプリは、個別な目的を持って作られたソフトウェアの総称と言えます。

また、そのアプリケーションが動作する上で必要となるさまざまな基本機能(アプリを動作させる機能、音などを出力する機能など)を提供しているのが基本ソフトウェアと言われるものです。

話題のスマートフォン(以下：スマホ)の仕組みはパソコンと全く同じですが、スマホは携帯電話の機能も併せ持っているため大変便利な反面、携帯電話とパソコンのリスクを併せ持ったものとなってしまいます。

ですから、特にスマホを愛用されている方は、アプリの仕組みを知り、その危険性を認識し、決してアプリ被害に遭わないような細心の注意が必要となるのです。なお、自分のパソコンやスマホ側から見た場合、アプリは「ローカルアプリ」と「リモートアプリ」の2種類があります。

### 【スマホ・アプリのようなローカルアプリは何故怖い】

分類	実行形態	アプリの例	有利/優位な点	不利/危険な点
ローカルアプリ	自分の携帯電話やパソコン上で実行されるアプリ  補足： インストールにより登録されます。(例外として、インストールの意識がないままインストールされるものもあります)	○CDやDVDなどによりインストールされたワードやエクセル、各種の画像処理用アプリなど ○インターネット上からダウンロードされ、スマホやパソコンなどにインストールされたアプリ ○意識のないまま不正にインストールされたアプリ(ウイルスソフトも含まれます)	○自分の携帯電話やパソコン上に接続されている全ての機器を容易に扱え、機能・性能を最大限に活用できます。 ○基本的にネットワーク接続が不要。 ○基本的にはソフトウェアが許す範囲内で自分の携帯電話やパソコン上に登録されている全ての情報にアクセスできます。	○性能は、自分の携帯電話やパソコンの性能に依存します。 ○OSやシステム設定に脆弱性があった場合、その脆弱性を利用して、情報の漏洩、破壊、改ざんや、自分の携帯電話やパソコンを悪用した不正処理が容易にできます。 ○ウイルスと一緒に組み込まれる可能性が非常に大きくなります。 ○悪意と技術があれば、OSを無視して全ての情報を参照、改ざんできます。
リモートアプリ	相手のコンピュータ上で実行され、途中経過や結果だけが自分の画面に表示される形態のアプリ  補足： ダウンロードやインストールは必要ありません。	○クラウドコンピュータ上で実行されるアプリ ○ブログ、ツイッター、メール、ホームページ閲覧など、Webサイトをアクセス時に実行されるアプリ(例外として、アプリをダウンロードさせ、実行させるものもあります。)	○自分の携帯電話やパソコン内を見られる可能性は比較的低くなります。 ○自分の携帯電話やパソコンの性能が劣っていても比較的高性能なサービスを受けることができます。 ○基本的には、ネットワークに繋がっていればどこからでも実行できます。	○アプリの性能が、ネットワークの利用状況や性能、相手のコンピュータや自分のコンピュータの性能に大きく依存します。 ○一般的には、自分の携帯電話やパソコン上に接続されている基本的な入出力機器(画面など)を除いた機器を扱うことはできません。 ○クラウド型の場合は、さまざまなデータも相手のコンピュータ上で管理されますので情報漏洩や消滅などの危険性が高くなります。

### 【アプリが怖いと感じた方は以下を心がけましょう】

- ・怪しいサイトのアプリなど、信用できないアプリは絶対にインストールしない。
- ・アプリの公式サイトを無条件に信用しない。
- ・ブラウザソフトを含め、OSは常に最新のものにしておく。
- ・セキュリティソフトをインストールし、パターンファイルも常に最新のものにする。  
※セキュリティソフトを過信しない。
- ・アダルトサイトや怪しげなSNSサイトなどにはアクセスしない。
- ・セキュリティー設定を最適な設定にする。
- ・自分の個人情報を自分から提供しないなど、情報公開をむやみにしない。
- ・バックアップは定期的に行う。
- ・使用していないときは、インターネットを切り離す。(ローカルモードで使用する)