

# テレビについて 大切なお知らせです

**2011年7月までに**  
**今までのテレビ放送(地上アナログ放送)は終了します**  
それまでに、あなたのテレビを「地上デジタル放送」(地デジ)対応に  
かえていただく必要があります。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

## ? 地デジは今までのテレビ放送と違う？

地デジは、今までのテレビ放送よりきれいな映像が楽しめるだけでなく  
あなたにやさしく便利な 21 世紀のテレビ放送です。

## ? いつかわる？ なぜかわる？

**2011年7月24日までに、あなたのテレビを  
地デジ対応にかえていただく必要があります。**

地上デジタル放送は、より進んだ放送ができるだけでなく、電波を有効に使う  
ことができます。携帯電話など、電波の使い道が増えたため、テレビ放送を地デジに  
切りかえることになりました。皆様のご協力をお願いいたします。

## ? 地デジを見るには？

1. 新しくテレビを買いかえる人は  
「地上デジタルテレビ」と指定して買うようにしましょう。
2. 今のテレビを引き続き使いたい人は  
お手持ちのテレビに「地上デジタルチューナー」をつけましょう。
3. ケーブルテレビを利用している人は  
まず、ケーブルテレビ会社に問い合わせましょう。



わからない時、困った時には、まずご相談ください。

# 地デジについてご不明な点は 以下の関係機関にお問い合わせください。

## 《地上デジタル放送全般についてのお問い合わせ先》

### 総務省地上デジタルテレビジョン放送受信相談センター

総務省には地デジの相談窓口があります。電話で相談を受けつけています。

- 私の家では、地デジを見ることができますか？
- 地デジを見るには、どうすればよいですか？

など、わからないことがあったら電話でお問い合わせください。

**電話：0570-07-0101** (平日9:00～21:00、土・日・祝日9:00～18:00)

IP電話など、上記番号でつながらない場合は、電話：03-4334-1111で、お受けいたしております。

#### 《電気店・家電量販店》

テレビの設置やアンテナについては、テレビなどを購入した、お店(電気店・家電量販店など)で相談のしてくれます。

#### 《メーカー各社》

地上デジタルテレビそのものの故障や、使い方、つなぎ方がわからないといった相談は、それぞれのメーカーにご連絡ください。

#### 《ケーブルテレビ関連団体》

ケーブルテレビで地デジを見る方法についての相談は、各事業者のほか、ケーブルテレビ団体でも受けつけています。

日本ケーブルテレビ連盟 日本CATV技術協会  
電話：03-3490-2022 電話：0120-77-4673

## 地デジであなたをだます **詐欺** にご注意!

テレビの地デジ対応やアンテナ交換などを口実にした詐欺が発生しています。身におぼえのない工事や代金請求にはご注意ください。

たとえば、次のような手口の詐欺が発生しています。

総務省やテレビ局の名前が書かれた手紙が届き、「地上デジタル放送切りかえ助成金」が支給されるので、手数料の支払いをするよう書かれている。

「テレビ局職員」「地上デジタルテレビ受信対策員」を名取る男が自宅にやってきて、受信工事やテレビの調整の代金支払いを求める。

地デジ対応で、総務省やテレビ局、その関係機関がお金を請求することは一切ありません。このような請求を受けた時は、すぐには支払わず総合通信局(総務省の地域機関)、お近くの警察署、または消費生活センターへご相談ください。